

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «INFLEX KDS»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

"**Закон**" означает Федеральный закон Российской Федерации "О персональных данных" со всеми изменениями и дополнениями, а также иные законодательные акты Российской Федерации.

"**Автоматизированная обработка персональных данных**" – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

"**Мобильное приложение**" это программное обеспечение (со всеми существующими дополнениями и улучшениями), разработанное для приема и обработки заказов, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах, часах и других мобильных устройствах, и разработанное для конкретной платформы (iOS, Android, HMS и т.д.). Для целей настоящей Политики под Мобильным приложением подразумевается следующее программное обеспечение INFLEX KDS.

"**Система обработки данных**" означает Мобильное приложение.

"**Персональные данные**" означает совокупность личных данных и/или неперсонифицированной информации о Пользователе, предоставляемую им самим Оператору и/или автоматически собираемую Оператором и/или третьими лицами.

"**Политика**" означает настоящую Политику конфиденциальности (со всеми существующими дополнениями и изменениями).

"**Пользователь**" означает юридическое или физическое лицо, которое загрузило Мобильное приложение на смартфон, планшет, часы или любое другое мобильное устройство и/или осуществило активацию (т.е. прошло процесс авторизации, регистрации и иных аналогичных действий) такого Мобильного приложения на одном из указанных устройств.

"**Договор публичной оферты**" или "Договор" – предложение Оператора Пользователю, которое определяет правила и порядок использования Пользователем Мобильного приложения. Пользователь принимает условия Договора с момента совершения любого действия по использованию Приложения и не имеет права вносить и/или требовать внесения в него каких-либо изменений или дополнений.

"**Обработка персональных данных**" – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

"**Обработчик**" – юридическое лицо, на основании заключаемого с Оператором договора (поручение оператора) осуществляющее обработку персональных данных. Для целей настоящей Политики под Обработчиком понимается ООО «Айнекс Диджитал» (ОГРН 1207700337943).

"**Оператор**" – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции) совершаемые с персональными данными.

"**Предоставление персональных данных**" – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

"**Распространение персональных данных**" – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

"Уничтожение персональных данных" – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

"Файлы куки (cookie)" означает небольшие файлы, отправляемые каким-либо мобильным приложением, и размещаемые на смартфонах, планшетах, часах и других мобильных устройствах Пользователя, для улучшения работы таких приложений, а также качества размещенного в них контента.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Настоящая политика обработки персональных данных (Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Оператором и Обработчиком.

2.2. Для целей настоящей Политики под Оператором понимается группа компаний Multispace.

Политика распространяется на следующие юридические лица, входящие в группу компаний Multispace:

- ООО «Мультиспейс Павелецкая» (ОГРН 1187746854789);
- ООО «Мультиспейс Динамо» (ОГРН 1217700270864).

2.3. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2.4. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее – "**Политика**") применяется ко всей информации, которую Оператор/Обработчик может получить о пользователях Мобильного приложения INFLEX KDS.

Права пользователя по защите персональных данных

В связи с предоставлением Персональных данных Пользователь автоматически получает следующие права:

- (1) получать данные, касающиеся их обработки (основания и цели такой обработки, применяемые способы обработки, сведения о лицах, которые имеют доступ к ним или которым они могут быть раскрыты на основании договора или Закона).
- (2) получать данные о месте нахождения и идентификационных данных лиц, совершающих обработку Персональных данных.
- (3) получать данные о сроках хранения Персональных данных.
- (4) получать информацию о месте нахождения и идентификационных данных лиц, совершающих хранение Персональных данных.
- (5) обжаловать действия или бездействие Оператора/Обработчика в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.
- (6) получать возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке в следствие допущенных Оператором и/или третьими лицами нарушений прав Пользователя на охрану и защиту его Персональных данных.
- (7) реализовывать иные права в области защиты персональных данных, предусмотренные Законом или положениями данной Политики.

3. ПЕРЕЧЕНЬ СОБИРАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Неперсонифицированная информация о пользователях

В связи с использованием Мобильного приложения Оператор/Обработчик может автоматически собирать и обрабатывать следующую персонифицированную информацию о Пользователе:

- (1) информацию о трафике, возможном количестве совершенных кликов, логи и другие данные.
- (2) информацию о месте нахождении Пользователя (геолокация). Геолокация в Мобильном приложении работает постоянно, даже когда Пользователь не использует Мобильное приложение.
- (3) информацию об устройстве (идентификационный номер, сеть мобильного оператора), с которого выполняется вход, операционная система, платформа, IP адрес, используемых Wi-Fi сетей.

3.2. Личные данные о пользователях

Пользователь предоставляет Оператору/Обработчику о себе следующие личные данные:

- (1) Фамилия, имя, отчество;
- (2) адрес электронной почты.

- (3) информацию об устройстве и использовании, в том числе информацию о компьютере или мобильно устройстве (идентификаторы устройства, например, IP-адрес, MAC-адрес WiFi и Bluetooth), геолокационная информация (например, на основании сигнала GPS или WiFi мобильного устройства в зависимости от настроек последнего).
- (4) данные и информация, получаемая в результате объединения тех или иных Персональных данных конкретного Пользователя, а также данные и информация, получаемые о Пользователе, получаемые от третьих лиц (партнеров, маркетологов, исследователей);

Пользователь является единственным ответственным лицом за полноту предоставляемых личных (персональных) данных и обязан осуществлять своевременное их изменение (обновление, проверку, корректировку) на регулярной основе.

Оператор/Обработчик исходит из того, что все предоставленные Пользователем личные (персональные) данные являются достоверными, и что Пользователь поддерживает такую информацию в актуальном состоянии.

3.3. Использование файлов куки (cookie)

Мобильное приложение применяют определенные инструменты отслеживания Файлы куки для сохранения IP-адреса, предпочтений Пользователей или типа используемого устройства в целях:

- (1) персонализации выводимых на экран Пользователя данных,
- (2) сохранения данных, необходимых для идентификации Пользователя, в том числе при доступе с разных устройств,
- (3) показа рекламы в соответствии с интересами и предпочтениями Пользователя. Мобильное приложение может использовать как собственные Файлы куки, принадлежащие Оператору, так и Файлы куки третьих лиц.

Мобильное приложение следующие Файлы куки:

- (1) *Технические (функциональные) Файлы куки*, которые нужны для контроля трафика и передачи данных, для идентификации Пользователей и предоставления доступа Пользователю к контенту Мобильного приложения и без которых использование Мобильного приложения является функционально ограниченным, а также для предотвращения предоставления рекомендаций, не соответствующих интересам Пользователя.
- (2) *Статистические Файлы куки*, которые нужны, для выявления способов использования Пользователем Мобильного приложения, а также для выявления типа и вида контента, который является популярными или интересным для Пользователя.
- (3) *Геолокационные Файлы куки*, которые нужны для определения места нахождения Пользователя для персонализации выводимого на экран его устройства контента в Мобильном приложении.

Пользователь имеет право в любой момент отключить Файлы куки в Мобильном приложении путем изменения определенных настроек в своем компьютере, смартфоне, планшете, часах или другом мобильном устройстве. Такое отключение может повлечь за собой ограничение или изменение доступа Пользователя к функциональным возможностям Мобильного приложения и/или контенту.

4. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЦЕЛЕЙ ОБРАБОТКИ.

Сбор и обработка Персональных данных осуществляется в следующих целях:

Цель обработки персональных данных Пользователя — заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров; предоставление доступа Пользователю к сервисам, услугам, информации и/или материалам, содержащимся в Мобильном приложении:

- (1) для анализа поведения Пользователя, а также выявления предпочтений Пользователя к определенному виду контента.
- (2) для оперативной и корректной работы Мобильного приложения, улучшения функционирования работы Мобильного приложения, улучшения контента Мобильного приложения, улучшения внутренней архитектуры и функциональности Мобильного приложения.
- (3) для идентификации Пользователя.
- (4) для направления персонализированных новостных и маркетинговых материалов на указанный электронный адрес и/или мобильный телефон Пользователя.
- (5) для соблюдения требований закона и иных применимых нормативных актов.
- (6) для определения места нахождения Пользователя.
- (7) для технической поддержки Мобильного приложения, выявления проблем в его работе и их устранение.
- (8) для поддержания связи с Пользователем (коммуникация).
- (9) для выполнения иных обязательств Оператора, которые возникли перед Пользователем.
- (10) для проведения статистических исследований.

(11) для исполнения договорных прав, соблюдения требований финансовой отчетности, судебных приказов, ордеров или повесток в соответствии с применимым законодательством.

(12) для любых других целей, при условии получения отдельного согласия от Пользователя.

Обработка Персональных данных осуществляется на основе принципов: **(1)** законности целей и способов обработки; и **(2)** добросовестности; и **(3)** соответствия целей обработки Персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе таких Персональных данных; и **(4)** соответствия объема и характера обрабатываемых Персональных данных заявленным целям их обработки.

Условия обработки персональных данных

Обработка Персональных данных проводится в случаях:

(1) получения согласия от Пользователя;

(2) достижения целей, предусмотренных международным договором или Законом;

(3) предоставления Пользователем своих Персональных данных неограниченному кругу лицу;

(4) выполнения иных обязательств Оператора перед Пользователем, включая, однако не ограничиваясь, предоставление определенного контента Пользователю; или

(5) спасения жизни или здоровья Пользователя, когда согласие на обработку его Персональных данных не удается получить заблаговременно.

Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору/Обработчику, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

Оператор/Обработчик обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов куки (cookie) и использование технологии JavaScript).

В случае обезличивания Персональных данных, что не позволяет прямо или опосредованно определить Пользователя, последующее использование и раскрытие таких данных третьим лицам допускается и в отношении их более не применяются правила данной Политики.

Оператор/Обработчик принимает все возможные меры для защиты конфиденциальности полученных Персональных данных, за исключением случаев, когда Пользователь сделал такие данные общедоступными.

Обработка Персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств автоматизации.

5. ДОСТУП ТРЕТЬИХ ЛИЦ К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ Использование аналитических платформ

Оператор использует такие аналитические платформы как Google Analytics, Yandex.Метрика, Sentry для **(1)** отслеживания способов использования Пользователем Мобильного приложения и/или его контента; и **(2)** определения места нахождения Пользователя. Пользователь также дает свое согласие Оператору на использование им информации, полученной о Пользователе с использованием аналитической платформы.

Для указанных целей аналитическая платформа может собирать данные об IP адресе, геолокации, поведении Пользователя.

Аналитическая платформа получает доступ к Персональным данным с тем, чтоб предоставить Оператору/Обработчику понимание того насколько эффективно работает его Мобильное приложение, какой именно контент является популярным, насколько эффективно размещение в нем той или иной рекламы, а также для целей разработки и/или улучшения существующей маркетинговой стратегии.

Посредством установки Мобильного приложения Пользователь соглашается с автоматической установкой на устройство Пользователя соответствующих Файлов куки.

Раскрытие персональных данных третьим лицам

Оператор имеет право раскрывать Персональные данные

(1) своим аффилированным лицам, филиалам и представительствам, Обработчику на основании договора поручения;

(2) в целях выполнения правовых обязательств, в том числе с участием аудиторов, юристов, бухгалтеров и других консультантов;

(3) в рамках соответствия законам и предоставления ответов на процессуальные уведомления или запросу государственных или правоохранительных органов

(4) для выявления, ограничения и предотвращения мошенничества или подтверждения и обеспечения соблюдения политик, регулирующих предоставление Услуг

(5) правопреемникам Оператора, которые возникли в результате его ликвидации, реорганизации или банкротства, и которые получили исключительные права владения Системой обработки данных;

- (6) поставщикам платежных услуг или банковским (финансовым) учреждениям, для проведения транзакций Пользователя через Мобильное приложение или Веб-сайт;
- (7) третьим лицам исключительно для целей получения Пользователем определенного контента или доступа к нему;
- (8) третьим лицам, когда Пользователем было дано согласие на раскрытие, передачу или обработку своих Персональных данных, а также в иных случаях, прямо предусмотренных Законом или данной Политикой.

Оператор раскрывает Персональные данные только в том случае, если (1) уверен, что третьи лица будут соблюдать условия данной Политики и предпринимать такие же меры по защите конфиденциальности Персональных данных, которые предпринимает сам Оператор, и (2) согласие на такое раскрытие было предварительно выражено Пользователем и/или допускается на основании Закона.

6. РАЗМЕЩЕНИЕ РЕКЛАМЫ Рассылка новостных и маркетинговых материалов

Пользователь автоматически с установкой Мобильного приложения на устройство соглашается с правом Оператора/Обработчика отправлять на предоставленный электронный адрес и/или мобильный телефон персонализированные новостные и маркетинговые материалы, а также уведомления, связанные с порядком использования Мобильного приложения и контента.

7. НАПРАВЛЕНИЕ ЖАЛОБ И ЗАПРОСОВ ОПЕРАТОРУ

Права в отношении информации: доступ, уточнение, удаление и ограничение Пользователь имеет право:

- (i) запросить подтверждение относительно хранения, использования или передачи любой Персональной информации;
- (ii) получить доступ к Персональной информации или ее копию;
- (iii) ограничить использование нами вашей Персональной информации или возразить против некоторых видов использования в указанном выше порядке;
- (iv) запросить исправление неточной, неверной или неполной Персональной информации; или
- (v) запросить удаление Персональной информации, хранящейся у Оператора/Обработчика, с учетом определенных исключений, предусмотренных законом.

Требование о прекращении обработки персональных данных

Каждый Пользователь имеет право выразить свое возражение Оператору/Обработчику против обработки и/или хранения его Персональных данных. Такое возражение может быть выражено следующим образом: *Запрос направляется на электронный адрес: support@multispace.ru*

Запрос на получение информации о персональных данных

Если у Пользователя возникают вопросы, связанные с порядком применения или использования настоящей Политики, порядком и/или способом обработки Персональных данных, Пользователь может задать такой вопрос следующим образом: *Запрос отправляется по электронному адресу: support@multispace.ru*

Изменение (обновление, дополнение, корректировка) или удалении персональных данных

Пользователь имеет право в любой момент самостоятельно изменить или удалить свои Персональные данные, за исключением случаев, когда такое изменение или удаление может привести (1) к нарушению правил настоящей Политики; или (2) к нарушению Закона; (3) характер таких Персональных данных является доказательством в каком-либо судебном процессе, возникшем между Оператором и Пользователем. Для этого Пользователю требуется удалить свой личный аккаунт (профиль) в Мобильном приложении.

Оператор имеет право в любой момент удалить личный аккаунт/профиль Пользователя, а также все Персональные данные о Пользователе, если он нарушил условия данной Политики и/или Пользовательского соглашения.

8. СРОКИ И ПОРЯДОК ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор хранит Персональные данные до тех пор, пока продолжают существовать правоотношения между Пользователем и Оператором и в течение определенного периода после их завершения.

При определении такого периода хранения мы учитываем время, в течение которого такая Персональная информация потребуется, чтобы:

- продолжать разрабатывать, настраивать, модернизировать и совершенствовать наши Услуги;
- вести бизнес-записи в целях анализа и/или аудита;
- выполнять требования о хранении документации в соответствии с законом;
- защищать интересы в связи с какими-либо существующими или потенциальными исковыми требованиями; или
- отвечать на какие-либо жалобы в отношении Услуг.

Оператор/Обработчик обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

Хранение может осуществляться третьими лицами по поручению Оператора. Пользователь дает свое согласие на хранение его Персональных данных Обработчиком по поручению Оператора, при условии сохранения конфиденциальности полученных Персональных данных.

9. ДОСТУП НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ К СИСТЕМЕ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

Использование Мобильного приложения предназначено для лиц старше 18 лет, которые получают к нему доступ только при условии предоставления предварительного согласия на обработку их Персональных данных.

Если Пользователь является несовершеннолетним лицом, в таком случае он должен немедленно прекратить использование Мобильного приложения.

10. ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Защита конфиденциальности Персональных данных является первостепенной и важной задачей для Оператора/Обработчика. Оператор/Обработчик придерживается всех требуемых международных стандартов, правил и рекомендаций по защите Персональных данных. Оператор внедрил ряд разумных соответствующих технических и организационных мер, направленных на защиту Персональных данных от разглашения или несанкционированного доступа к ним третьих лиц, в том числе от несанкционированной или незаконной обработки, случайной потери, уничтожения или повреждения. Несмотря на предпринимаемые меры, Оператор не может гарантировать безопасность любой информации, и Пользователь осуществляет передачу Персональных данных на свой страх и риск. Пользователь обязан соблюдать требования Оператора в отношении средств контроля безопасности (использование надежного пароля, отказ от передачи учетных данных другим пользователям, выходы из системы, выполнение других рекомендаций по безопасности).

Для обеспечения сохранности и конфиденциальности получаемых Персональных данных Оператор использует следующие средства защиты:

- (1) SSL (Security Sockets Layer) протокол.
- (2) SET (Secure Electronic Transaction) протокол.
- (3) Автоматическое сохранение данных.
- (4) Средства межсетевой защиты.
- (5) Web Application Firewall.
- (6) Регулярные аудиты безопасности Системы обработки данных.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ Доступность текста политики для ознакомления

Пользователи могут ознакомиться с условиями данной Политики по следующей ссылке: https://my.multispace.ru/files/public/privacy_policy_inflex_kitchen.pdf

Данная Политика может быть переведена на иностранный язык для тех Пользователей, которые осуществляют доступ к Мобильному приложению за пределами Российской Федерации. В случае расхождения текста оригинала (русский язык) и его перевода, преимущественную силу имеет язык оригинала.

Данная редакция Политики действует от 01 ноября 2023 года.

Изменение и дополнение политики

Любая информация, которая собирается в рамках Услуг, регламентируется Политикой, действующей на момент сбора такой информации. Оператор/Обработчик оставляет за собой право изменять, добавлять или удалять части этой Политики в любое время и по собственному усмотрению.

Настоящая Политика может быть изменена время от времени. Оператор/Обработчик не несет какой-либо ответственности перед Пользователем за изменение условий данной Политики без разрешения и/или согласия Пользователя.

Пользователь сам обязуется на регулярной основе проверять положения данной Политики на предмет ее возможного изменения или дополнения. Продолжение отношений после публикации или уведомления о каких-либо изменениях данной Политики представляют собой согласие пользователя выполнять условия любых таких изменений. Любые изменения этой Политики вступают в силу на момент публикации.

Применимое законодательство

Настоящая Политика разработана в соответствии с действующим законодательством о защите персональных данных Российской Федерации, в частности, с нормами Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных" (со всеми дополнениями и изменениями), Федерального закона от 21 июля 2014 года № 242-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части уточнения порядка обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях" (со всеми дополнениями и изменениями).

Риск разглашения

Вне зависимости от предпринимаемых Оператором мер защиты конфиденциальности получаемых персональных данных, Пользователь настоящим считается должным образом ознакомлен с тем, что любая передача Персональных данных в сети Интернет не может быть гарантировано безопасной, а потому Пользователь осуществляет такую передачу на свой собственный риск.